

Gedragcode Vrijwilligers Fietsmaatjes De Zilk

1. De vrijwilliger draagt zorg voor een omgeving, een sfeer en gedrag waarbij de gast zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger zal een zekere mate van afstand respecteren en dringt niet verder door in het privéleven van de gast dan functioneel noodzakelijk is.
3. De vrijwilliger mag (met) de gast niet op zodanige wijze spreken en/of aanraken, dat deze woorden of aanrakingen naar redelijke verwachting als kwetsend en/of seksueel van aard ervaren kunnen worden.
4. De vrijwilliger heeft de plicht de gast naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de gast is betrokken, wordt nageleefd.
5. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede liggen.
6. Onder ongewenst gedrag wordt verstaan: geweld, agressie, bedreiging, discriminatie, pesten, seksueel grensoverschrijdend gedrag en machtsmisbruik. Al deze vormen van ongewenst gedrag kunnen een fysieke, psychische of verbale uitingsvorm hebben. Ook ongewenste aandacht, discriminerende, seksistische of anderszins beledigende of krenkende opmerkingen en/of grappen - mondeling of schriftelijk - worden als ongewenst gedrag beschouwd. Ongewenst gedrag wordt binnen Fietsmaatjes De Zilk niet getolereerd. Dit geldt zowel voor de vrijwilligers als voor de gasten van Fietsmaatjes De Zilk. Alle betrokkenen worden geacht elkaar met respect voor eigenwaarde te benaderen en te behandelen. Het bestuur is gerechtigd om een vrijwilliger wegens ongewenst gedrag te royeren. Het bestuur kan een gast die zich schuldig maakt aan ongewenst gedrag van verdere deelname uitsluiten
7. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de coördinator. De vrijwilliger kan zich eventueel tevens wenden tot de extern vertrouwenscontactpersoon van Fietsmaatjes De Zilk (zie op onze website www.fietsmaatjesdezilk.nl onder 'Over ons' -> Vertrouwenscontactpersoon).
8. In geval van constatering van ongewenst gedrag wordt daarvan door de coördinator melding gemaakt bij een van de bestuursleden van Stichting Fietsmaatjes De Zilk. Met deze melding start een procedure. In overleg met het slachtoffer en de vermeende pleger van ongewenst gedrag neemt het bestuur maatregelen. Dit kan in de vorm van een gesprek, waarschuwing, berisping of royement. In ernstige gevallen wordt in overleg met het slachtoffer melding/aangifte gedaan bij de politie. Het slachtoffer en de vermeende pleger worden geïnformeerd over de wijze waarop de melding of klacht is afgehandeld door het bestuur.
9. Soms zijn er situaties waar de gedragscode niet (direct of indirect) in voorziet. Ook kan er twijfel zijn over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen. Het ligt dan binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om in de geest van de gedragscode te handelen én zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator.

Het bestuur van Stichting Fietsmaatjes De Zilk zal deze gedragscode periodiek evalueren en is te allen tijde gerechtigd deze te wijzigen; de gewijzigde versie zal door de vrijwilligers en gasten na kennisneming met onmiddellijke ingang nageleefd worden.