



# Beleidsplan Fietsmaatjes De Zilk

## Periode 2025 – 2027



<b>KVK nummer</b>	<b>94895740</b>
<b>RSIN</b>	<b>86692839</b>
<b>Postadres:</b>	<b>Zilkerduinweg 371 2191 AL De Zilk</b>
<b>Website:</b>	<b><a href="http://www.fietsmaatjesdezilk.nl">www.fietsmaatjesdezilk.nl</a></b>
<b>E-mail:</b>	<b><a href="mailto:info@fietsmaatjesdezilk.nl">info@fietsmaatjesdezilk.nl</a></b>



## Inhoud

1. Inleiding .....	3
2. Doelstelling .....	4
3. Doelgroep .....	4
4. Strategie en groeiambitie 2025-2028 .....	5
5. Ondersteuning door Fietsmaatjes.NL .....	5
6. Gewenste uitvoering.....	6
7. Bestuur en Team.....	8
8. Vrijwilligers.....	9
9. Begroting .....	10
10. Werving van gelden en financieel beheer .....	10
Bijlage .....	11



## 1. Inleiding

Sinds 2022 zijn in De Zilk vele fietsmaatjes actief en wel als onderdeel van Fietsmaatjes Hillegom-Lisse. Gezien het succes van de afgelopen twee jaar heeft Fietsmaatjes De Zilk besloten om per 1-1-2025 als een zelfstandige stichting verder te gaan. Uiteraard met dank aan de plezierige samenwerking met Fietsmaatjes Hillegom-Lisse.

De Zilk is een zeer hechte gemeenschap waar het “dorpsgevoel” nog altijd leeft. In en rondom De Zilk kun je heerlijk fietsen en genieten van de mooie omgeving en de rust van de natuur. Vooral de pracht van de Amsterdamse Waterleiding duinen spreekt bij velen tot de verbeelding. Het gebied waar veel inwoners in hun jeugd vaak vertoefden.

Voor inwoners die minder mobiel zijn is die mooie omgeving helaas maar beperkt toegankelijk. Juist voor hen is het extra fijn om naar buiten te kunnen gaan, in beweging te blijven en onder de mensen te zijn. Een uitstapje naar de Amsterdamse waterleidingduinen op de duofiets is dan ook voor hen uniek.

Daarom wil Fietsmaatjes De Zilk iedereen die niet meer zelfstandig wil of kan fietsen in staat stellen om samen met een vast fietsmaatje op een elektrisch ondersteunde duofiets op pad te gaan.

Onze doelgroep is o.a. :

- mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking
- mensen met evenwichtsproblemen;
- (jongere) mensen met een blessure zoals bijvoorbeeld een gebroken heup;
- mensen die aan het revalideren zijn van een hartinfarct of hersenletsel;
- mensen op een leeftijd die zich onzeker voelen om alleen te fietsen
- mensen die dementie voor hun 65<sup>e</sup> jaar hebben gekregen, vaak nog lichamelijk fit maar niet meer in staat zelfstandig te fietsen.

In dit beleidsplan wordt beschreven hoe wij als Fietsmaatjes De Zilk de komende drie jaar aan de slag gaan.



## 2. Visie en doelstelling

### Visie

Fietsmaatjes De Zilk vindt dat iedereen recht heeft op beweging, om naar buiten te gaan en onder de mensen te zijn. Veel mensen kunnen door een fysieke of mentale beperking niet of nauwelijks zelfstandig de deur uit. Door samen te fietsen doorbreken wij het gevoel van eenzaamheid dat sommige mensen kunnen ervaren.

### Doelstelling

Fietsmaatjes De Zilk stelt zich statutair ten doel dat mensen (gasten) die als gevolg van een fysieke of psychische beperking, ziekte of anderszins niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen met een vast fietsmaatje (een vrijwilliger) kunnen fietsen op een duofiets tegen een geringe vergoeding. Deze vergoeding is niet kostendekkend maar zorgt ervoor dat een afspraak, onvoorziene omstandigheden daar gelaten, niet wordt afgezegd.

## 3. Doelgroep

Fietsmaatjes De Zilk sluit nadrukkelijk op voorhand geen gasten uit en houdt deelname voor alle gasten betaalbaar. Als gasten worden alle mensen zoals eerder genoemd verwelkomd, met dien verstande dat zij in voldoende mate moeten kunnen lopen en staan om – met ondersteuning van de fietsvrijwilliger – plaats te kunnen nemen op een duofiets. Ook moeten zij in voldoende mate zelfstandig kunnen zitten wil de duofiets een geschikt vervoermiddel kunnen zijn. Bovendien moet in aanmerking worden genomen dat de (meeste) fietsvrijwilligers geen specifieke opleiding voor begeleiding hebben, waardoor het in uitzonderlijke gevallen voor kan komen dat de (gedrags-)problematiek van de gast te complex is om met een fietsvrijwilliger mee op pad te kunnen.

Gasten en fietsvrijwilligers zijn voornamelijk woonachtig in De Zilk.



#### 4. Strategie en groeiambitie 2025-2028

Fietsmaatjes De Zilk is een vrijwilligersorganisatie, zonder winstoogmerk, en expliciet géén commercieel fietsverhuurbedrijf.

Momenteel zijn er 27 vrijwilligers actief en worden er wekelijks 28 gasten rondgereden.

Op dit moment is er één duofiets in gebruik.

Het streven is om uit te groeien tot een organisatie van 50 vrijwilligers en 50 gasten. Uiteraard zal er dan een tweede duofiets aangeschaft moeten worden.

Om het aantal gasten te verhogen zal in 2025 een campagne van start gaan om meer bekendheid te geven aan de mogelijkheden. Tevens zullen er nieuwe vrijwilligers gezocht gaan worden.

Uiteraard zullen ook de financiële middelen er moeten zijn. Niet alleen voor de aankoop maar ook voor de komende jaren voor afschrijving, onderhoud en reparatie etc.

#### 5. Ondersteuning door Fietsmaatjes.NL

Inmiddels zijn al in meer dan 35 gemeenten lokale Fietsmaatjes organisaties actief en staan een flink aantal andere gemeenten in de startblokken. Om al deze burgerinitiatieven goed te ondersteunen is [Fietsmaatjes.NL](https://www.fietsmaatjes.nl) opgericht en is er een [starterspakket](#) ontwikkeld, bestaande uit trainingen, een handboek en een digitale bibliotheek aan hulpmiddelen. Daarnaast maken we onderdeel uit van een netwerk van Fietsmaatjes organisaties die elkaar met raad en daad bijstaan. Het [landelijke platform van Fietsmaatjes.NL](#) levert daarnaast het voordeel op dat we blijvend vragen kunnen stellen, workshops “Fietsmaatjes in de Praktijk” kunnen volgen en uitgenodigd worden voor netwerkbijeenkomsten.

Fietsmaatjes.NL verbetert op basis van de praktijkervaringen en met steun van landelijke organisaties als het Oranje Fonds, Movisie, het Mulier instituut, Universiteit Leiden en de Leidse Hogeschool voortdurend de kwaliteit van de werkwijze. Zo is er een [onderzoek](#) gedaan waaruit blijkt dat Fietsmaatjes voor veel gasten bijdraagt aan een beter humeur, het kunnen accepteren van de (gezondheids-) problemen waar ze mee te maken hebben. Ze voelen zich gesteund door hun fietsmaatje, hebben het gezellig en voelen dat ze weer deel uit maken van de omgeving.



Ze genieten op het moment van de fietstocht, maar ook het vooruitzicht en het nagenieten is van belang.

Fietsmaatjes.NL probeert haar werkwijze te optimaliseren voor specifieke doelgroepen als [jonge mensen met dementie](#) en gasten die kampen met [eenzaamheid](#).

Fietsmaatjes.NL is recent partner geworden van de landelijke coalitie [Eén tegen eenzaamheid](#). Fietsmaatjes.NL werkt aan opname van Fietsmaatjes in de databank [Effectieve sociale interventies](#). De kwaliteit van de werkwijze wordt dan door een onafhankelijke commissie beoordeeld.

Tevens zijn wij aangesloten bij de Vereniging Lokale Fietsmaatjes NL.

## 6. Gewenste uitvoering

Fietsmaatjes De Zilk kiest er daarbij bewust voor om met vaste fietsmaatjes te werken. Als gast kan het spannend zijn om onderweg overgeleverd te zijn aan de fietsvrijwilliger die als enige kan sturen en remmen. Om dit zo veilig mogelijk te laten verlopen krijgen fietsvrijwilligers uitgebreide instructieritten waarin ze zelf ervaren hoe het is om als gast mee te fietsen en om als fietsvrijwilliger goed met de duofiets te leren fietsen. Door te werken met vaste fietsvrijwilligers krijgt de gast vertrouwen in (de rijstijl van) zijn of haar fietsmaatje en kan hij of zij ontspannen mee op pad.

Ook zal elke gast vooraf een “proefrit” maken met een van de teamleden. Nadat de gast heeft aangegeven dat hij of zij graag op regelmatige basis wil gaan fietsen, zal er een geschikte vrijwilliger worden gezocht. En zullen gast en vrijwilliger aan elkaar worden voorgesteld.

Bovendien leren fietsmaatjes elkaar zo goed kennen en ontstaat er een vertrouwensband en een plezierig contact.

Fietsmaatjes hebben een aantal gemeenschappelijke kernwaarden, waarbij de belangrijkste betrekking hebben op het maatjescontact: gasten worden persoonlijk, gelijkwaardig en respectvol benaderd, met aandacht voor hun veiligheid en privacy.

Voor een robuuste en duurzame Fietsmaatjes organisatie is het technisch beheer van de duofietsen erg belangrijk. Zo zorgen wij ervoor dat mensen veilig en met plezier samen met elkaar op pad kunnen.



De stichting Fietsmaatjes De Zilk draagt verantwoordelijkheid voor:

- aanschaf en technisch beheer van de duofiets (en);
- de stalling van de duofiets (en) en het gebruiksklaar houden daarvan;
- het uitlenen van de duofietsen aan de gasten en fietsvrijwilligers, ondersteund door een reserveringssysteem via de website SamenFietsen 2.0;
- het onderhoud van de duofiets (en);
- kennismaking met en koppeling van gasten en fietsvrijwilligers;
- de toerusting en ondersteuning van vrijwilligers;
- zorgdragen dat vrijwilligers via de VNG Vrijwilligersverzekering verzekerd zijn bij ongevallen en voor aansprakelijkheid;
- correcte toepassing van de privacy regels conform de wet AVG;
- het handhaven van een veiligheidsbeleid, ondersteund door een VOG-aanvraag;
- het hebben van een professionele vertrouwenscontactpersoon;
- het financieel beheer, inclusief het verwerven van gelden bij fondsen, lokale subsidiegevers, particulieren en bedrijven;

Om het initiatief succesvol te maken zal planmatig worden gecommuniceerd, om voldoende vrijwilligers en gasten te werven. Daartoe worden de volgende communicatiemiddelen ingezet:

- het opzetten en beheren van een website;
- het gebruik van sociale media;
- het uitgeven van een nieuwsbrief voor vrijwilligers en gasten;
- regelmatige publicaties in regionale en lokale kranten en andere media;
- werving via vrijwilligersorganisaties, zoals vrijwilligersvacaturebank
- benaderen van instellingen op het gebied van gezondheidszorg, ouderenwerk en welzijn;
- benaderen van clubs en sociëteiten.



## 7. Bestuur en Team

Het bestuur bestaat uit drie personen in de volgende rolverdeling:

- Jan Dekker, voorzitter en woordvoerder
- Wim van Haaster, secretaris
- Alice Saat, penningmeester

Het team van Fietsmaatjes de Zilk bestaat uit:

Peter Wiegel	initiator, kwartiermaker coördinator gasten en fietsvrijwilligers
Martha Schmidt	coördinator gasten en fietsvrijwilligers
Simon van der Vossen	duofiets technisch beheerder
Ralf Pompe	instructeur
Chantal van Klink	lief-en leedactiviteiten
Harold Lantinga	vertrouwenscontactpersoon
Vacature	PR en communicatie

De bestuurders en teamleden ontvangen géén beloning voor hun werkzaamheden.





## 8. Vrijwilligers

Fietsvrijwilligers ofwel fietsmaatjes zijn maatschappelijke betrokken mensen die het leuk vinden om te fietsen met onze gasten.

De navolgende afspraken worden gemaakt:

- Elk fietsmaatje wordt als vrijwilliger ingeschreven op de lijst van vrijwilligers van de stichting (na ontvangst van VOG en ondertekening van de vrijwilligersovereenkomst)
- Elk fietsmaatje krijgt minimaal een instructierit voor het rijden met een duofiets met de instructeur. Na goedkeuring door de instructeur mag een fietsmaatje de weg op met een gast
- Elk fietsmaatje gaat op een gelijkwaardige en respectvolle wijze om met de gast. En heeft aandacht voor de veiligheid van de gast.
- Elk fietsmaatje onderhoudt het contact met zijn of haar gasten en zorgt voor de planning van de fietsritten in het rooster
- Elk fietsmaatje zorgt ervoor dat de duofiets veilig en op tijd gestald wordt op de stallingsplaats en meldt eventuele gebreken direct bij de technisch beheerder



## 9. Begroting

Fietsmaatjes De Zilk zal te maken hebben met eenmalige en terugkerende kostenposten, zoals:

- de financiering van de aanschaf van nieuwe duofiets (en);
- het onderhoud en reparaties van de duofietsen;
- diverse kosten zoals bijvoorbeeld: website, PR, stalling, planningsysteem, energiekosten opladen accu's, kosten voor het vrijwilligersbeleid etc.

In de bijlage hebben wij onze begroting voor 2025 opgenomen.

Voor het tweede en het derde jaar is onze ambitie gebruik te gaan maken van een tweede duofiets. Uiteraard nadat wij onze doelstelling van 50 gasten en 50 vrijwilligers gerealiseerd te hebben.

Op basis van onze resultaten in 2025 zullen wij eind dat jaar met een begroting voor 2026 resp. 2027 komen.

## 10. Werving van gelden en financieel beheer

Naast een bescheiden bijdrage van onze gasten voor het gebruik van de duofiets, zullen wij financiële middelen werven door het aanvragen van subsidie en donaties, o.a. bij regionale en landelijke fondsen en bij bedrijven. Ook hopen donaties en legaten van particulieren te mogen ontvangen.

Op onze website zullen we belangstellenden uitnodigen om 'Vriend van Fietsmaatjes De Zilk' te worden.

Het werven van deze middelen zal een continu proces blijven gedurende het bestaan van Fietsmaatjes De Zilk. Door een gecontroleerde aanschaf en door gespreide vervanging van de duofietsen worden pieken in de benodigde financiering zoveel mogelijk voorkomen.

De registratie van inkomsten en uitgaven zal door de penningmeester plaatsvinden conform de financiële richtlijnen hiervoor. In het jaarverslag zullen de werkelijke inkomsten en uitgaven worden gerapporteerd. Bij eventuele ontbinding van de stichting zal het batig saldo worden besteed ten behoeve van een algemeen nut beogende instelling met een soortgelijke doelstelling.

## Bijlage

Begroting jaar 2025	
UITGAVEN	
afschrijving duofiets	1250
reservering groot onderhoud	250
reservering accu's	500
stallingskosten en energiekosten	p.m.
reparatie en onderhoud	200
fiets verzekering	100
oprichtingskosten stichting (notaris, kvk)	575
bankkosten	175
E-herkenning (voor aanvragen VOG)	50
website domeinnaam, bouw en onderhoud website	350
reclamemateriaal (banners en flyers)	250
reserveringssysteem SamenFietsen 2.0	270
bijeenkomsten vrijwilligers, gasten	500
representatie team (o.a. vergaderingen)	300
administratiekosten	200
communicatie lief en leed	150
onvoorzien	250
<b>totaal</b>	<b>5370</b>

INKOMSTEN	
Donatie leefstijlakoord	3080
Bijdrage gasten	740
Vrienden van Fietsmaatjes de Zilk	500
Donatie bedrijven en particulieren	1050
<b>totaal</b>	<b>5370</b>